

## Remover o congestionamento de papel

Siga estas etapas para remover um congestionamento de papel da impressora.

## Remover qualquer papel solto na bandeja

Remova todas as folhas de papel soltas das bandejas de entrada e de saída.

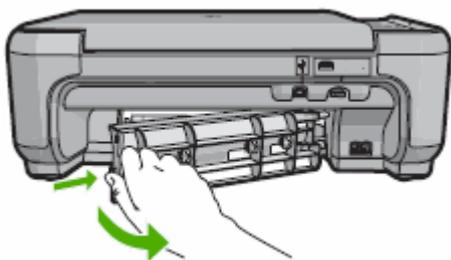
Cuidado: Não remova o papel preso por enquanto. Tentar remover o papel preso pela parte da frente do equipamento poderá danificar o mecanismo de impressão.

## Remover o congestionamento pela parte de trás da impressora

Cuidado: Nunca levante a tampa frontal e puxe o papel preso dentro da impressora HP, se for possível puxá-lo por trás ou pela bandeja para papel. Puxar o papel por dentro da tampa frontal pode causar dano mecânico à impressora.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
3. Pressione a aba no lado esquerdo da porta de acesso traseira para liberá-la. Remova a porta puxando-a para fora da impressora.

### Figura 2: Remover a porta de acesso traseira



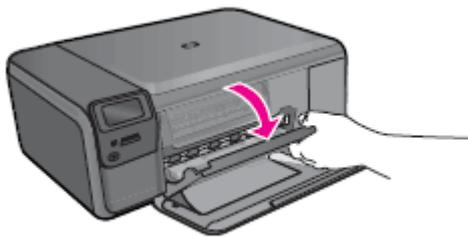
4. Puxe o papel dos roletes com cuidado.

Cuidado: Se o papel se rasgar enquanto estiver sendo removido dos roletes, verifique os roletes e as rodas em busca de pedaços de papel que possam ter permanecido dentro da impressora. Se pedaços de papel rasgado permanecerem dentro da impressora, mais congestionamentos poderão ocorrer.

### Figura 3: Verificar se ainda há pedaços de papel rasgado na impressora

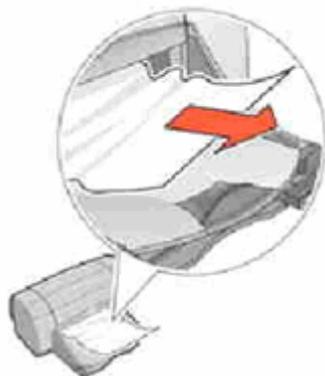


5. Reinstale a porta de acesso traseira. Empurre a porta para a frente com cuidado até que se encaixe.



1. Com cuidado, puxe o papel para fora pela tampa frontal.

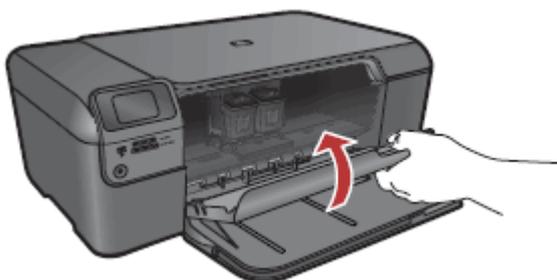
**Figura 6: Puxar o papel por baixo da tampa frontal**



Cuidado: Puxe o papel para fora lentamente pela tampa frontal somente como último recurso. Se for possível puxá-lo pela parte de trás da impressora ou por dentro da bandeja de papel, *nunca* levante a tampa frontal e puxe o papel preso para fora da impressora. Puxar o papel rapidamente aumenta os riscos de dano à impressora. Remova o papel **lentamente**.

2. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

**Figura 7: Fechar a porta de acesso aos cartuchos**



3. Reconecte o cabo de alimentação à parte de trás da impressora.
4. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.